

Eine App, zahlreiche Funktionen: Persönliche Mitgliederberatung jetzt auch per Chat

Erschienen am 19.03.2026

Die neue IFK-App unterstützt Mitglieder mit zahlreichen Funktionen im Praxisalltag. Eine zentrale Funktion ist der neue Chat mit den Beratungsteams der IFK-Geschäftsstelle.

Während der Servicezeiten des IFK (montags bis donnerstags von 9:00 bis 15:00 Uhr und freitags von 9:00 bis 14:00 Uhr) sind die Mitarbeiter ab sofort auch per Chat bei Fragen zu erreichen. Über eine integrierte Funktion in der neuen App können Mitglieder schnell und unkompliziert Kontakt zu den zuständigen Experten aus den Bereichen Zulassung, Abrechnung und Fortbildung aufnehmen. Einfach den Chat in der IFK-App öffnen, das gewünschte Team auswählen und losschreiben – ganz ohne KI, dafür mit kompetenten und geschulten Kollegen aus der IFK-Geschäftsstelle!

Die Chat-Beratung im Überblick:

- Abrechnungsberatung: Sie haben Fragen zur Abrechnung, zur Heilmittel-Richtlinie, zu den Rahmenverträgen oder Probleme mit Absetzungen? Das Team der Abrechnungsberatung des IFK hilft gern weiter.
- Zulassungsberatung: Bei Fragen rund um die Zulassung bei den gesetzlichen Krankenkassen, bei Abrechnungserweiterungen für Zertifikatspositionen oder bezüglich der An- und Abmeldung von Mitarbeitern berät das Team Zulassung Mitglieder im neuen Chat.
- Fortbildungsberatung: Das Team Fortbildungen berät zu allen Fragen rund um die Fortbildungsangebote des IFK, zur Fortbildungspflicht von Praxisinhabern und den Weiterbildungspunkten.

Hinweis: Die Rechtsberatung des IFK ist nicht über den Chat erreichbar. Erfahrungsgemäß sind die Sachverhalte in diesem Bereich so komplex, dass sie sich nicht in kurzen Textnachrichten lösen lassen. Greifen Sie bei juristischen Fragen bitte auf die bekannten Kommunikationskanäle Telefon (0234 97745-0) und E-Mail (ifk@ifk.de) zurück.

Die App ist bereits im Google PlayStore unter dem Schlagwort „IFK-App“ verfügbar. Für Apple-Geräte ist die App ebenfalls kompatibel – hier steht die Freigabe im Apple App Store noch aus. Sobald die IFK-App auch in diesem Store

zur Verfügung steht, erhalten IFK-Mitglieder einen ad hoc Newsletter. Sollten Sie noch nicht für unseren Newsletter angemeldet sein, können Sie dies hier nachholen.

Bei Fragen können sich Mitglieder an das Referat Presse- und Öffentlichkeitsarbeit (Tel.: 0234 97745-28/-40/-73, E-Mail: presse@ifk.de) wenden.

Jetzt im Google PlayStore downloaden!